

BELIVO

מתנה ללקוחות Belivo

חדר רחצה נקי

מדריך ההתקנה והשימוש המלא ל-BELIVO Aqua ול-BELIVO Swift. בעברית, שלב אחר שלב, בלי אינסטלטור.

תוכן העניינים

01	מה הגיע אליכם בקופסה	רשימת החלקים של שני המוצרים, ומה כל חלק עושה
02	בדיקת האסלה לפני ההתקנה	שלוש בדיקות של דקה, כולל מה עושים עם ניאגרה סמויה
03	התקנת BELIVO Aqua	שבעה שלבים מסודרים, מסגירת המים ועד הבדיקה הראשונה
04	הבדיקה שאחרי ההתקנה	ארבע דקות שמונעות דליפה שתתגלה רק מחר
05	איך משתמשים - אחרי מספר 2	השגרה המלאה, מהתיישבות ועד הייבוש
06	שימושים נוספים	היגיינה נשית, עור רגיש, ילדים ואורחים
07	תחזוקה וניקוי המזלף	מה עושים שבועי, מה חודשי, ואיך מטפלים באבנית
08	התקנת BELIVO Swift	תלייה בלי קידוח, והטעות שגורמת למעמד ליפול
09	שגרת ניקוי האסלה	שש דקות בשבוע, בסדר שמונע חזרה לאותו מקום
10	פתרון תקלות	שמונה תסמינים, הסיבה השכיחה לכל אחד והפתרון
11	שאלות שחוזרות אצלנו	מה ששואלים אותנו הכי הרבה בוואטסאפ

לקרוא לפני שמתחילים

המדריך הזה עוסק בהתקנה של אביזר שמתחבר למים. לפני כל שלב שנוגע בצנרת - **סוגרים את ברז המים**. אם אין ברז ניתוק נגיש ליד האסלה, אם הצנרת ישנה או מחלידה, או אם משהו לא מתחבר בקלות ובלי כוח - עצרו והתייעצו עם בעל מקצוע. הידוק בכוח על חיבור פלסטיק הוא הסיבה השכיחה ביותר לדליפה, ולא חוסר הידוק.

כמה מילים לפני שפותחים את הקופסה



למה כתבנו את המדריך הזה ואיך משתמשים בו

רוב האביזרים לחדר הרחצה מגיעים עם דף הוראות מצולם קטן, בשפה זרה, עם איורים שאפשר לפרש בשתי דרכים. אחר כך מגיע הרגע שבו מישו מהדק חזק מדי ומגלה טיפטוף רק למחרת בבוקר.

לכן כתבנו את המדריך הזה בעברית, מההתחלה, לפי סדר הפעולות האמיתי - ולא לפי סדר החלקים בקופסה. כל שלב כולל גם את מה שעושים וגם את הטעות הנפוצה שנלווית אליו, כי הטעות היא בדרך כלל מה שעולה בזמן ובעצבים.

איך לקרוא את המדריך

אם הגיע אליכם רק **BELIVO Aqua**, קראו את פרקים 01 עד 07. אם הגיעה גם **BELIVO Swift**, הוסיפו את פרקים 08 ו-09. פרק 10 הוא פרק שחוזרים אליו בעת הצורך, ולא צריך לקרוא אותו מראש.

כמה זמן זה לוקח

ההתקנה של BELIVO Aqua אורכת בדרך כלל **עשר עד עשרים דקות**, כולל בדיקת האסלה שלפניה. תלייה של BELIVO Swift אורכת **שתי דקות**, ואחריה ממתנים כמה שעות לפני השימוש הראשון. שווה להקצות לזה חצי שעה רגועה ולא לדחוס את זה לפני יציאה מהבית.

מה כדאי שיהיה בהישג יד

- מטלית יבשה ומטלית רטובה
- דלי קטן או כלי שטוח לאיסוף מים שנשארו בצינור
- פנס או פנס הטלפון, כדי לראות מה קורה מאחורי האסלה
- מפתח שוודי או צבת - **רק אם** החיבור הישן תפוס וקשה. את החיבורים החדשים מהדקים ביד בלבד

מה הגיע אליכם בקופסה 01

רשימת החלקים, ומה כל אחד מהם עושה בפועל

BELIVO Aqua - מזלף הבידה

1 יחידת השטיפה השטוחה

הלוח הדק שנכנס בין קערת האסלה למושב הקיים. בתוכו יושבת הפייה הנשלפת, והוא כל כך שטוח שאחרי ההתקנה כמעט לא מרגישים אותו בישיבה.

2 פאנל השליטה הצדי

הגלגלת שבצד. סיבוב שלה פותח את הזרם ומווסת את עוצמתו ברציפות - מטפטוף עדין ועד שטיפה חזקה. הוא מגיע מחובר ליחידה, ולא צריך להרכיב אותו.

3 צינור החיבור והמתאם

הצינור שמוביל את המים מהברז שמאחורי האסלה אל היחידה. המתאם הוא החלק שמתפצל: הוא נכנס בין הברז לצינור המקורי של מיכל ההדחה, כך ששני הצרכנים מקבלים מים מאותה נקודה.

שימו לב: המתאם הוא החלק שקובע אם ההתקנה תעבוד. אל תזרקו אותו עם האריזה.

4 אטמים, ברגים ודסקיות

שקית קטנה עם כל מה שצריך כדי להחזיר את המושב הקיים למקומו מעל היחידה. האטמים הם החלק היחיד שמונע דליפה - הם קטנים, שקופים ואפשר לפספס אותם בתוך האריזה.

BELIVO Swift - ערכת ניקוי האסלה

- **מעמד לתלייה** - נדבק לקיר, בלי קידוח, ומחזיק את הידית ואת מלאי הראשים.
- **ידית ארוכה עם מנגנון שחרור** - תופסת ראש ניקוי ומשחררת אותו בלחיצה על הכפתור.
- **24 ראשי ניקוי חד-פעמיים** - כל ראש מכיל חומר ניקוי וחיטוי שמשחרר ומקציף במגע עם מים.

בדיקה של חצי דקה

פרקו הכל על מגבת לפני שמתחילים, וודאו שכל הפריטים ברשימה נמצאים. חסר חלק? כתבו לנו לפני שמתחילים להתקין - לא אחרי שהמים כבר סגורים והמושב כבר מפורק.

02 בדיקת האסלה לפני ההתקנה

שלוש בדיקות קצרות שקובעות אם אפשר להתחיל

1 · חיבור מים בקרבת האסלה

זו הבדיקה החשובה ביותר. צריך נקודת מים קרים נגישה ליד האסלה - מה שמוכר בישראל כברז ניל. באסלה עם מיכל הדחה גלוי הוא כמעט תמיד נמצא מתחת למיכל, בקצה הצינור הגמיש שנכנס אליו.

3 · מקום לפאנל בצד

הפאנל הצדי בולט מעט מצד אחד של האסלה. ודאו שאין קיר צמוד או ארון בדיוק בצד הזה - אם יש, אפשר להתקין את היחידה כשהפאנל פונה לצד הנגדי.

2 · מושב שמתברג בשתי נקודות

הרימו את המושב והביטו במקום שבו הוא מחובר לאסלה. כמעט כל מושב רגיל מתברג בשתי נקודות, וזה בדיוק מה שמאפשר להכניס את היחידה השטוחה מתחתיו ולהחזיר את המושב למקומו.

ניאגרה סמויה - מה עושים

כשמכל ההדחה מוסתר בתוך הקיר, אין ברז גלוי מאחורי האסלה ואין צינור גמיש שאפשר להתפצל ממנו. במצב הזה BELIVO Aqua יתאים רק אם קיים חיבור מים זמין בקרבת האסלה. שלוש האפשרויות הנפוצות:

- **ברז ניל של חדר הרחצה** - נקודת מים קרים נפרדת שנמצאת בקרבת האסלה, לעיתים מתחת לכיור הסמוך.
- **נקודת מים של כיור סמוך** - אם הכיור קרוב מספיק, אפשר להתפצל מברז הניתוק שלו באמצעות מתאם מתפצל.
- **הכנה קיימת מהשיפוץ** - בחדרי רחצה שנבנו בשנים האחרונות לעיתים כבר יש נקודת מים ייעודית ליד האסלה בדיוק בשביל זה.

אין אף אחת מהשלוש? במקרה כזה נדרשת פתיחת נקודת מים על ידי בעל מקצוע, וזו כבר עבודת אינסטלציה ולא התקנה ביתית.

לא בטוחים? אל תנחשו

צלמו את האסלה מלפנים ואת האזור שמאחוריה ומתחת למיכל, ושלחו לנו בוואטסאפ. אנחנו נסתכל ונגיד לכם אם ההתקנה אפשרית - לפני שאתם פותחים את האריזה.

1 סוגרים את המים

1. אתרו את ברז הניתוק שמאחורי האסלה או מתחת למיכל ההדחה.
2. סובבו אותו עד שהוא נעצר. ברזים רבים נסגרים עם סיבוב של רבע בלבד.
3. הורידו את מיכל ההדחה פעם אחת כדי לרוקן אותו ולוודא שהמים באמת סגורים.

שלב חובה

דקה אחת

טעות נפוצה: לדלג על ההדחה. אם המיכל מתמלא מחדש - הברז לא נסגר עד הסוף, ומחכה לכם שיטפון קטן בשלב 4.

2 מפרקים את מושב האסלה

1. הרימו את המכסים הקטנים שמסתירים את הברגים בגב המושב.
2. שחררו את שני האומים שמתחת לקערה, בדרך כלל ביד ובלי כלים.
3. הרימו את המושב כולו והניחו אותו בצד, על מגבת.

שתי דקות

טעות נפוצה: לזרוק את הברגים המקוריים. שמרו אותם - הם מה שמחזיר את המצב לקדמותו אם תרצו להסיר את המזלף בעתיד.

3 מניחים את יחידת השטיפה

1. נקו ויבשו את שפת הקערה במקום שבו יושב המושב.
2. הניחו את היחידה השטוחה על הקערה, כשהפייה פונה פנימה והפאנל בצד הנוח לכם.
3. יישרו את חורי הברגים של היחידה מול חורי הברגים של הקערה.

יישור חשוב

שתי דקות

טעות נפוצה: להתקין עם הפאנל בצד הקיר. עצרו רגע וחשבו לאיזה צד נוח לכם להושיט יד בישיבה.

4 מחזירים את המושב ומהדקים

1. הניחו את המושב הקיים מעל היחידה, באותם חורי ברגים.
2. העבירו את הברגים מלמעלה, והבריגו את האומים מלמטה.
3. הדקו **ביד בלבד**, לסירוגין - קצת מצד אחד, קצת מהשני - עד שהמושב יציב ולא זז.

ביד, בלי כלים

שלוש דקות

טעות נפוצה: להדק בכוח עם מפתח. חלקי הפלסטיק נסדקים בהידוק יתר, והסדק מתגלה רק כשהמים חוזרים.

5 מנתקים את הצינור מהמיכל

1. הניחו כלי שטוח או מטלית מתחת לחיבור - בצינור תמיד נשארים מעט מים.
2. שחררו את הצינור הגמיש מהברז, בקצה התחתון שלו.
3. בדקו את האטם הישן שבקצה הצינור. אם הוא סדוק או שטוח - החליפו אותו באטם החדש מהערכה.

מטלית ביד

שתי דקות

6 מרכיבים את המתאם המתפצל

1. הבריגו את המתאם על הברז, במקום שממנו ניתק הצינור.
2. חברו את הצינור הגמיש המקורי של המיכל לאחד היציאות של המתאם.
3. חברו את צינור המזלף ליציאה השנייה, ומשכו אותו אל הפאנל הצדי.
4. הדקו את כל שלושת החיבורים ביד, ואז עוד רבע סיבוב - לא יותר.

אטם בכל חיבור

ארבע דקות

טעות נפוצה: לשכוח אטם באחד משלושת החיבורים. ברוב הדליפות אחרי התקנה, זו הסיבה.

7 פותחים את המים לאט

1. ודאו שהגלגלת בפאנל סגורה לגמרי.
2. פתחו את ברז הניתוק **לאט**, כרבע סיבוב, והמתינו חמש שניות.
3. אם אין טפטוף - המשיכו לפתוח עד הסוף.
4. תנו למיכל ההדחה להתמלא, ורק אז עברו לפרק הבא.

לאט, לא בבת אחת

דקה אחת

טעות נפוצה: לפתוח את הברז עד הסוף במכה אחת. עלייה חדה בלחץ על חיבור טרי היא בדיוק מה שמפוצץ אטם שלא ישב טוב.

04 הבדיקה שאחרי ההתקנה

ארבע דקות שמונעות גילוי דליפה מחר בבוקר

רוב הדליפות אינן מזרימות מים - הן מטפטפות טיפה בדקה. הן לא נראות ולא נשמעות, ומתגלות רק כשכתם מופיע על הרצפה. הבדיקה הזו נועדה לתפוס אותן עכשיו, כשהכלים עדיין בחוץ.

01 נגבו הכל ביבש.

העבירו מטלית יבשה על שלושת החיבורים ועל הרצפה מתחתם. משטח יבש הוא מה שהופך טיפה בודדת לגלויה.

02 המתינו שלוש דקות בלי לגעת.

אל תפעילו את המזלף ואל תדיחו. פשוט חכו והביטו.

03 העבירו אצבע על כל חיבור.

העין מפספסת לחות דקה, האצבע לא.

04 הפעילו את הזרם בעוצמה נמוכה.

סובבו את הגלגלת מעט, ובדקו שהזרם יוצא מהפייה ולא מהחיבורים.

05 העלו לעוצמה מלאה לחמש שניות.

זהו מבחן הלחץ האמיתי. חיבור שמחזיק בעוצמה נמוכה יכול להיכשל בעוצמה מלאה.

06 סגרו, נגבו שוב, ובדקו אחרי שעה.

הבדיקה האחרונה תופסת דליפה איטית שלוש דקות לא מספיקות לגלות.

מצאתם טפטוף

אל תהדקו חזק יותר. סגרו את ברז הניתוק, פרקו את החיבור שדולף, בדקו שהאטם נמצא במקומו ושהוא שלם, והרכיבו מחדש. הידוק נוסף על אטם עקום מעוות אותו עוד יותר והופך טפטוף קטן לדליפה של ממש.

05 איך משתמשים - אחרי מספר 2

השגרה המלאה, מהתיישבות ועד הייבוש

השימוש העיקרי במזלף הוא שטיפה יסודית אחרי מספר 2. זו הסיבה שהוא נמצא שם, וזה מה שמחליף את הנייר, את המגבונים ואת המקלחת שבאמצע היום.

1 מתיישבים כרגיל

אין תנוחה מיוחדת. הפייה ממוקמת כך שהזרם מגיע לאזור הנכון בישיבה רגילה, בלי להתכופף ובלי להזיז את האגן.

2 פותחים בעדינות

סובבו את הגלגלת לאט. הפייה נשלפת, עוברת שטיפה עצמית קצרה, ואז מתחיל הזרם. התחילו תמיד בעוצמה נמוכה - קל להעלות, פחות נעים להיות מופתעים.

בפעם הראשונה: טבעי להירתע מהתחושה. תנו לעצמכם שתיים-שלוש פעמים להתרגל לפני שקובעים דעה.

3 שוטפים חמש עד חמש עשרה שניות

זה כל הזמן שנדרש. אפשר להעלות ולהוריד את העוצמה תוך כדי, ואפשר להזיז מעט את האגן כדי לכוון. זרם ארוך מדי אינו מנקה טוב יותר.

עוצמה משתנה

5-15 שניות

4 סוגרים ומייבשים

סובבו את הגלגלת חזרה. הזרם נפסק, הפייה עוברת שטיפה עצמית שנייה ומסתתרת פנימה. לייבוש מספיקים שניים-שלושה ריבועי נייר טואלט או מגבת אישית ייעודית - זו נגיעה קלה, לא ניגוב.

זה השינוי האמיתי: צריכת הנייר יורדת דרמטית, כי הוא כבר לא מנקה - הוא רק מייבש.

טיפ למשפחה

כל אחד בבית בוחר עוצמה משלו בכל שימוש - אין הגדרה שנשמרת ואין מה לכוון מחדש. שווה להראות לילדים איך פותחים לאט, ולהתחיל אצלם בעוצמה הנמוכה ביותר.

עור רגיש

מים נקיים בזרם עדין הם עדינים יותר מנייר יבש ומשופשף חוזר. למי שהעור שלו רגיש - כדאי להישאר בעוצמה הנמוכה ולייבש בנגיעה קלה במקום בניגוב.

אורחים

לא כולם מכירים את זה. שלט קטן או משפט בכניסה חוסכים רגע מבין, וגם מונעים מארח לסובב את הגלגלת מתוך סקרנות בעוצמה מלאה.

היגיינה נשית יומיומית

שטיפה קצרה במים נקיים בעוצמה נמוכה, כחלק משגרת היום. נעים במיוחד בימים חמים ובתקופות שבהן רוצים רעננות נוספת במהלך היום.

ילדים

השימוש פשוט ואינטואיטיבי גם לילדים, בתנאי שמסבירים לפתוח לאט. אין חשמל ואין חלקים חמים, ולכן אין סכנה שדורשת השגחה מיוחדת.

מה זה לא

BELIVO Aqua הוא אביזר היגיינה, לא מכשיר רפואי. הוא אינו מיועד לטיפול, לאבחון או להקלה על מצב רפואי כלשהו. אם אתם אחרי ניתוח, אחרי לידה, בהיריון או בטיפול רפואי כלשהו באזור - התייעצו עם רופא/ה לפני שאתם משנים את שגרת ההיגיינה שלכם.

הפייה מנקה את עצמה לפני ואחרי כל שימוש ומסתרת פנימה כשלא משתמשים בה, ולכן היא לא זו שדורשת תחזוקה. מה שכן דורש הוא גוף היחידה עצמו, כמו כל משטח אחר בחדר הרחצה.

מה עושים	מתי
ניגוב גוף היחידה והפאנל במטלית לחה, כחלק מניקוי חדר הרחצה הרגיל	שבועי
הפעלת הזרם בעוצמה מלאה לעשר שניות, כדי לשטוף שאריות מינרלים מהפייה	חודשי
בדיקת שלושת חיבורי המים - יבש ביד, בדיוק כמו בפרק 04	אחת לרבעון
טיפול באבנית באזורים עם מים קשים, לפי ההסבר למטה	לפי הצורך

אבנית

באזורים עם מים קשים מצטברת אבנית סביב הפייה ובפתחי היציאה, והתסמין הראשון הוא זרם שנחלש או מתפצל לצדדים. הטיפול פשוט:

- הרטיבו מטלית בחומץ לבן וכרכו אותה סביב אזור הפייה.
- המתינו כעשרים דקות.
- נגבו, ואז הפעילו את הזרם בעוצמה מלאה לכמה שניות.

אסור על גוף היחידה

אקונומיקה מרוכזת, חומרי ניקוי שוחקים, ספוגית מתכת או ספוגית אבקה גורמים לשריטות ולהצהבה של הפלסטיק, ובמקרים מסוימים פוגעים באטמים. מטלית לחה, סבון עדין וחומץ לבן - זה כל מה שצריך.

1 בוחרים את המקום

1. בחרו קיר חלק ליד האסלה - קרמיקה, זכוכית או צבע חלק.
2. ודאו שהגובה נוח להושטת יד, ושהידית לא תתנגש במיכל או בדלת.
3. השאירו מרחק קטן מהרצפה, כדי שהניקוי מתחת למעמד יישאר קל.

לא מתאים: קיר מחוספס, טיח, טפט או משטח שסופג. המדבקה זקוקה למשטח אטום וחלק.

2 מנקים ומייבשים

1. נגבו את המקום עם מעט אלוהול או חומר ניקוי, כדי להסיר שומן ושאריות סבון.
2. ייבשו לגמרי במטלית יבשה.

זו הטעות שמפילה מעמדים: הדבקה על קיר לח או שמנוני. המדבקה נראית תפוסה ומשתחררת אחרי יומיים.

3 מדביקים ולוחצים

1. הסירו את הנייר המגן מהמדבקה.
2. הצמידו את המעמד לקיר במיקום המדויק - אין הזדמנות שנייה ליישור.
3. לחצו בחוזקה למשך 30 שניות.

30 שניות לחיצה

4 ממתנינים לפני השימוש הראשון

אל תתלו שום דבר על המעמד למשך כמה שעות. הדבק מגיע לאחיזה מלאה רק אחרי שהוא מתייצב, והעומס הראשון הוא זה שקובע אם הוא יחזיק לאורך זמן.

עדיף לילה שלם

להמתין כמה שעות

איך משתמשים

1. לחצו עם הידית על ראש ניקוי שיושב במעמד - המנגנון תופס אותו לבד.
2. הרטיבו קלות במים; חומר הניקוי שבתוך הראש משתחרר ומקציף.
3. קרצפו את הקערה, כולל מתחת לשפה ובעומק.
4. החזיקו את הידית מעל הפח ולחצו על הכפתור - הראש המשומש נופל פנימה.
5. שטפו את הידית במים והחזירו אותה למעמד יבשה.

שגרת ניקוי האסלה

09

שש דקות בשבוע, בסדר שלא מחזיר אתכם לאותו מקום

הסדר כאן אינו שרירותי. ניקוי מהחלק העליון כלפי מטה מונע מלכלוך לרדת על אזור שכבר ניקיתם, ולכן חוסך את הסיבוב השני.

01 הדיחו קודם.

קערה רטובה מאפשרת לחומר הניקוי להקציף ולהיצמד, במקום להישאר במקום אחד.

02 מתחת לשפה קודם.

זה האזור שאף אחד לא רואה וכולם מדלגים עליו, ומשם מגיע רוב הריח.

03 אחר כך הדפנות, בסיבוב אחד.

מלמעלה למטה, בלחיצה קלה ולא בשפשוף חזק.

04 העומק בסוף.

אזור המים העומדים הוא המלוכלך ביותר, ולכן הוא אחרון.

05 המתינו דקה לפני ההדחה.

חומר הניקוי צריך זמן מגע כדי לעבוד. הדחה מיידית שוטפת אותו לפני שהספיק.

06 שחררו את הראש לפח מיד.

ראש משומש שנשאר על הידית מטפטף על הרצפה ומייבש את חומר הניקוי עליה.

07 פעמיים בשבוע זה הקצב.

בקצב הזה 24 הראשים שבערכה מחזיקים כשלושה חודשים, וכתמים לא מספיקים להיקבע.

כתם עקשן או טבעת אבנית

השאירו ראש ניקוי רטוב צמוד לכתם למשך כמה דקות לפני שמקרצפים, במקום לשפשף חזק יותר. במים קשים במיוחד אפשר להוסיף לפני כן חומץ לבן ולתת לו לעבוד רבע שעה.

התסמין	הסיבה השכיחה והפתרון
אין מים בכלל	ברז הניתוק לא נפתח עד הסוף אחרי ההתקנה, או שהגלגלת לא סובבה מספיק. בדקו את שניהם לפי הסדר הזה.
זרם חלש מאוד	ברז חצי פתוח, או אבנית סביב הפייה. פתחו את הברז עד הסוף, ואם לא עזר - טיפול חומץ לפי פרק 07.
הזרם מתפצל לצדדים	סתימה חלקית של אחד מפתחי הפייה, כמעט תמיד אבנית. אותו טיפול חומץ, ואז הפעלה בעוצמה מלאה.
טפטוף מתחת לאסלה	אטם חסר או עקום באחד משלושת החיבורים. סגרו מים, פרקו, בדקו אטם, הרכיבו מחדש. אל תהדקו חזק יותר.
הפייה לא נשלפת	לחץ מים נמוך מדי, או שהברז אינו פתוח לגמרי. המנגנון מונע בלחץ המים, ובלעדיו הוא לא יוצא.
המושב זז או חורק	האומים התרופפו מעט אחרי כמה ימי שימוש. הדקו ביד לסירוגין, קצת מכל צד, בלי כלים.
מיכל ההדחה מתמלא לאט	הצינור המקורי לא הוחזר עד הסוף למתאם המתפצל, או שהמתאם לא נפתח לגמרי. בדקו את שני החיבורים.
המעמד של Swift נפל	הודבק על קיר לח, שמנוני או מחוספס, או שנתלה עליו משקל לפני שהדבק התייבב. נקו, ייבשו, הדביקו מחדש והמתינו.

לא הסתדר

כתבו לנו בוואטסאפ ותארו מה קורה, רצוי עם תמונה. ברוב המקרים אנחנו מזהים את הבעיה מיד ומסבירים בהודעה אחת מה לעשות.

11 שאלות שחוזרות אצלנו

מה ששואלים אותנו הכי הרבה

המים קרים?

המזלף מתחבר לקו המים הקרים שמזין את מיכל ההדחה, ולכן טמפרטורת המים היא זו של הברז. בישראל זו טמפרטורה נעימה ברוב ימות השנה, ובחורף היא מורגשת קרירה יותר בשניות הראשונות.

מה עם ההיגיינה של הפייה עצמה?

היא נשלפת רק ברגע ההפעלה ומסתתרת מיד אחריו, ובשני הרגעים האלה עוברת שטיפה עצמית. כלומר היא אינה נשארת חשופה באוויר ואינה נוגעת בדבר כשלא משתמשים בה. את גוף היחידה מגבים במסגרת הניקוי השוטף.

אפשר להסיר את המזלף אם עוברים דירה?

כן, וזו בדיוק הסיבה לשמור את הברגים המקוריים של המושב. סוגרים מים, מפרקים בסדר הפוך, מחזירים את הצינור המקורי ישירות לברז, ומחזירים את המושב עם הברגים שלו. האסלה חוזרת בדיוק למצב שלפני.

זה מגדיל את חשבון המים?

שטיפה של חמש עד חמש עשרה שניות צורכת פחות מים מהדחה אחת של האסלה, ובוודאי פחות ממקלחת. בפועל ההשפעה על החשבון זניחה, ובמקביל נחסכת צריכת הנייר והמגבונים.

אפשר להשתמש בזמן שהמיכל מתמלא?

כן. המתאם מזין את שניהם במקביל. בזמן מילוי המיכל ייתכן שהזרם יורגש מעט חלש יותר לכמה שניות, וזה חוזר לעצמו מיד.

הראשים של Swift מתכלים כבויב?

לא, ואסור להשליך אותם לאסלה. הם מיועדים לפח בלבד - בדיוק כמו מגבונים, שהשלכתם לאסלה היא סיבה מרכזית לסתימות.

אפשר לקנות רק ראשי ניקוי?

כן. חבילת מילוי של 24 ראשים נמכרת בנפרד באתר, למי שכבר יש לו את המעמד והידית.

ביטול עסקה 14 יום

זכות ביטול לפי חוק הגנת הצרכן, שחלה גם כשאין שום פגם במוצר. התנאים המלאים מופיעים במדיניות ההחזרות באתר.

אחריות 30 יום

מוצר שהגיע פגום או שהתגלתה בו תקלה בתוך 30 יום מקבלתו - נחליף או נחזיר את התשלום, לפי בחירתכם.

איך פונים אלינו

בוואטסאפ, במייל או דרך טופס יצירת הקשר באתר. אנחנו עונים תוך יום עסקים אחד, בעברית, ובלי מוקד.

מה לא מכוסה

נזק שנגרם מהידוק יתר, משימוש בחומרי ניקוי שוחקים או מהתקנה שאינה לפי המדריך הזה. גם נזק לצנרת הבית שנגרם בעקבות התקנה עצמאית אינו מכוסה.

לפני שפונים בנושא תקלה

עברו על פרק 10. שמונה מתוך עשר הפניות שמגיעות אלינו נפתרות באחת השורות שם, ובדרך כלל תוך דקה. אם זה לא עזר - שלחו לנו תמונה של החיבור או של האזור הבעייתי, וזה יקצר את הבירור בחצי.

תודה שבחרתם ב-BELIVO

הישארו נקיים תמיד

חדר הרחצה הוא החדר שמשתמשים בו הכי הרבה ומשפרים הכי מעט.
אם המדריך הזה חסך לכם אינסטלטור, דליפה או רבע שעה של ניחושים
- הוא עשה את שלו.

מתנה קטנה לרכישה הבאה

BELIVO10

10% הנחה על כל האתר

הזינו את הקוד בעמוד התשלום. תקף לשימוש אחד ללקוח/ה, ואינו מצטבר עם מבצעי כמות
והנחות אוטומטיות אחרות.

שאלה, התייעצות או משוב על המדריך? נשמח לשמוע.

getbelivo@gmail.com • belivo.co.il